
	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código: POL-061</b>
	<b>POLITICA DE SISTEMAS DE GESTION</b>	<b>Versión: 17</b>
		<b>Página: 1 de 2</b>

Aeris Holding Costa Rica, consciente de la importancia de velar por la calidad y el nivel de servicio, la identificación, prevención y reducción de los impactos ambientales, sociales y de riesgos laborales, así como nuestro desempeño energético, generados por las actividades desarrolladas en el aeropuerto, se compromete con lo siguiente:

- Cumplir los requisitos legales, contractuales, y la normativa aplicable a su operación y su expansión.
- Promover la mejora continua de nuestros sistemas de gestión de la calidad, y de la energía, así como del desempeño energético, la seguridad, eficiencia y eficacia en todos los niveles de la organización.
- Reducir la generación de gases con efecto invernadero, buscando disminuir la huella de carbono producto de nuestras operaciones.
- Impulsar el compromiso con el mejoramiento continuo y el logro de los objetivos de la organización, involucrando a las partes interesadas en los procesos de comunicación, medición y evaluación de desempeño energético, ambiental, de salud y seguridad.
- Asegurar que estén disponibles los recursos humanos, tecnológicos y financieros, así como la información necesaria para cumplir nuestros objetivos y metas energéticas, garantizando a la vez que las decisiones de compra y las actividades de diseño se gestionen de forma responsable de tal manera que contribuyan a mejorar continuamente nuestro desempeño energético.
- Impulsar la mejora continua en la aplicación de procesos que aseguren el cumplimiento y la promoción de la seguridad operacional.
- Impulsar prácticas de gobernanza y sostenibilidad, fomentando el desarrollo económico, social y ambiental en sus actividades.
- Promover la mejora de la experiencia de los pasajeros del aeropuerto mediante el desarrollo de estrategias y el involucramiento de las partes interesadas de la comunidad aeroportuaria.

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código: POL-061</b>
	<b>POLITICA DE SISTEMAS DE GESTION</b>	<b>Versión: 17</b>
		<b>Página: 2 de 2</b>

- Mejorar continuamente los procesos, servicios e infraestructura del aeropuerto para personas con movilidad reducida, a fin de asegurar una experiencia segura, digna, inclusiva y de calidad durante su tránsito por las terminales.

Se promoverá que esta política sea comunicada, conocida y aplicada por todos nuestros colaboradores, estando además disponible para nuestras partes interesadas pertinentes a través de nuestra página Web en internet.

---

Ricardo Hernández Larios  
Director General