
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: POL-061
	POLITICA DE SISTEMAS DE GESTION	Versión: 15
		Página: 1 de 2

Aeris Holding Costa Rica, consciente de la importancia de velar por la calidad y el nivel de servicio, la identificación, prevención y reducción de los impactos ambientales, sociales y de riesgos laborales, así como nuestro desempeño energético, generados por las actividades desarrolladas en el aeropuerto, se compromete con lo siguiente:

- Cumplir los requisitos legales, contractuales, y la normativa aplicable a su operación y su expansión.
- Promover la mejora continua de nuestros sistemas de gestión de la calidad, y de la energía, así como del desempeño energético, la seguridad, eficiencia y eficacia en todos los niveles de la organización.
- Reducir la generación de gases con efecto invernadero, buscando disminuir la huella de carbono producto de nuestras operaciones.
- Impulsar el compromiso con el mejoramiento continuo y el logro de los objetivos de la organización, involucrando a las partes interesadas en los procesos de comunicación, medición y evaluación de desempeño energético, ambiental, de salud y seguridad.
- Asegurar la disponibilidad de los recursos y de la información, para el cumplimiento de nuestros objetivos y metas, y en apoyo a las compras y actividades de diseño que impactan y mejoran nuestro desempeño energético.
- Impulsar la mejora continua en la aplicación de procesos que aseguren el cumplimiento y la promoción de la seguridad operacional.
- Impulsar prácticas de gobernanza y sostenibilidad, fomentando el desarrollo económico, social y ambiental en sus actividades.
- Promover la mejora de la experiencia de los pasajeros del aeropuerto mediante el desarrollo de estrategias y el involucramiento de las partes interesadas de la comunidad aeroportuaria.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: POL-061
	POLITICA DE SISTEMAS DE GESTION	Versión: 15
		Página: 2 de 2

Se promoverá que esta política sea comunicada, conocida y aplicada por todos nuestros colaboradores, estando además disponible para nuestras partes interesadas pertinentes a través de nuestra página Web en internet.

Ricardo Hernández Larios
 Director General